

# facility

management services

REVISTA ESPECIALIZADA EN GESTIÓN DE ACTIVOS Y SERVICIOS

Nº 04 - 2º CUATRIMESTRE 2015



[www.facilitymanagementservices.es](http://www.facilitymanagementservices.es)



**20** **Café de Redacción**  
El FM y la Gestión Energética



## Reportaje

La eficiencia energética en España, una gestión de la energía basada en la mejora continua



## Reportaje

The Edge, el edificio más innovador y sostenible del mundo para trabajar

## 03 Editorial

El FM y la Eficiencia Energética

## 06 Facilitypress

Noticias del sector

## 14 Artículo de opinión

¿Llegará el despegue del FM&S? (2ª parte)

## 20 Café de Redacción

El Facility Manager y una figura más técnica, claves para la gestión energética de los inmuebles

## 28 Reportaje

La eficiencia energética en España, una gestión de la energía basada en la mejora continua

## 66 Artículo Técnico

Sistema de acceso NFC para el transporte público de Madrid

## 70 Reportaje

The Edge, el edificio más innovador y sostenible del mundo para trabajar

## 72 Artículo Técnico

La sede corporativa, clave en las nuevas formas de trabajar



**Entrevista a:**  
Miguel Calvo, consejero delegado de Grupo Norte



**Entrevista a:**  
Vicente Redondo, presidente de IFMA España

- 78 Entrevista a:**  
Miguel Calvo, consejero delegado de Grupo Norte
- 84 Artículo Técnico**  
Benchmark en Facility Management (I)
- 96 Entrevista a:**  
Vicente Redondo, presidente de IFMA España
- 100 Así Fue**  
La revista Facility M&S estuvo en: Smart Energy Congress & Expo, I Congreso de Ciudades Inteligentes, Workplace Conference, entre otras.
- 104 Producto**
- 105 Formación**
- 106 Agenda**
- 107 Directorio**

## STAFF

REVISTA ESPECIALIZADA EN  
GESTIÓN DE ACTIVOS Y SERVICIOS

### Directora

Paloma Melendo Derqui.

### Coordinador

Antonio C. Borredá.

### Jefa de Redacción

Leticia Duque Guerrero.

### Redacción

Laura Borredá, Jaime Sáez de la Llave,  
Enrique González.

### Diseño:

Macarena Fernández López.

### Maquetación:

Jesús Vicente Ocaña.

### Fotografía

Thinkstock / Getty.

### Editor Web

Laura Borredá García.

**Fotomecánica e impresión** Advantia.

EDITA: BORRMART, S.A.

### Presidente

Francisco Javier Borredá Martín

**Directora general** Ana Borredá

**Adjunto a la presidencia y a la dirección** Antonio C. Borredá

**Director financiero** Javier Pascual

**Relaciones institucionales**

María Victoria Gómez

**Administración** Isabel Melchor

**Suscripciones** Carmen Granados,

Elena Sarriá.

**Redacción, Administración y**

**Publicidad** Don Ramón de la Cruz,

68. 28001 Madrid. Tel.: 91 402 96 07.

Fax: 91 401 88 74

www.facilitymanagementservices.es.

E-mail: paloma.melendo@borrmart.es

**Dépósito Legal:** M-6233-2014

## CONSEJO TÉCNICO ASESOR

### Presidente

Juan Díez de los Ríos San Juan

### Consejeros

Vicente Redondo, presidente de IFMA

Eduardo Sánchez Tomé, presidente de AMI

Francisco Verderas, gerente de enerTIC

David Martínez, presidente de CIFMERS

Ángel Tejedor, asesor estratégico en FM

Rafael Herrero, presidente de ANESE

José María Álvarez, presidente de AEO

May Escobar, coordinadora de la Oficina Técnica  
de la RECI

Josep Ortí, presidente del Comité de Edificios de AEM

Felip Neri, vicepresidente del Congreso de  
FM&SB

# facility

management services

REVISTA ESPECIALIZADA EN GESTIÓN DE ACTIVOS Y SERVICIOS

Nº 05 - 3º CUATRIMESTRE 2015



## Un Mundo de Soluciones



**Calidad Eficiente = Ahorro**



**Café de Redacción**  
El FM y la Gestión de Espacios



**Entrevista a:**  
Enric Alonso, presidente del Congreso FM&BS



**Reportaje**  
La remodelación de Microsoft en Madrid cambia la experiencia de trabajo

## **03 Editorial**

El FM adquiere fuerza

## **04 Facilitypress**

Noticias del sector

## **16 Entrevista a:**

Enric Alonso, presidente del Congreso FM&BS

## **24 Café de Redacción**

El FM, parte fundamental de la estrategia inmobiliaria de las compañías

## **32 Reportaje**

La remodelación de Microsoft en Madrid cambia la experiencia de trabajo de sus empleados

## **46 Reportaje**

Segovia, una ciudad que avanza bajo la perspectiva de Smart City

## **50 Artículo Técnico**

Poligeneración, Big Data y rehabilitaciones energéticas: ingredientes más destacados en las Smart Cities del S.XXI

## **62 Artículo Técnico**

Claves para reducir la demanda energética en un edificio



46

## Reportaje

Segovia, una ciudad que avanza bajo la perspectiva de Smart City



100

## Entrevista a:

Rodrigo Morell, presidente de A3e

## STAFF

REVISTA ESPECIALIZADA EN  
GESTIÓN DE ACTIVOS Y SERVICIOS

### Directora

Paloma Melendo Derqui.

### Coordinador

Antonio C. Borredá.

### Jefa de Redacción

Leticia Duque Guerrero.

### Redacción

Laura Borredá, Jaime Sáez de la Llave,  
Enrique González.

### Diseño:

Macarena Fernández López.

### Maquetación:

Jesús Vicente Ocaña.

### Fotografía

Thinkstock / Getty.

### Editor Web

Laura Borredá García.

### Fotomecánica e impresión

Reyper.

## EDITA: BORRMART, S.A.

### Presidente

Francisco Javier Borredá Martín

**Directora general** Ana Borredá

**Adjunto a la presidencia y a la**

**dirección** Antonio C. Borredá

**Director financiero** Javier Pascual

**Relaciones institucionales**

María Victoria Gómez

**Administración** Isabel Melchor

**Suscripciones** Elena Sarriá.

### Redacción, Administración y

**Publicidad** Don Ramón de la Cruz,

68. 28001 Madrid. Tel.: 91 402 96 07.

Fax: 91 401 88 74

www.facilitymanagementservices.es.

E-mail: paloma.melendo@borrmart.es

Depósito Legal: M-6233-2014

## 80 Artículo Técnico

Presente y futuro de los proveedores de FM. Empresas pequeñas versus empresas grandes

## 80 Artículo Técnico

Guía práctica para Facility Managers: La tecnología LED

## 92 Así fue

La revista Facility M&S estuvo en: CIFMers, I Jornadas de Compras de AERCE, FORAE, FORAGEN, Foro Smart Data Center, entre otras.

## 98 Formación

## 100 Asociaciones

## 104 Producto

## 106 Agenda

## 107 Directorio

## CONSEJO TÉCNICO ASESOR

### Presidente

Juan Díez de los Ríos San Juan

### Consejeros

Vicente Redondo, presidente de IFMA

Eduardo Sánchez Tomé, presidente de AMI

Francisco Verderas, gerente de enerTIC

David Martínez, presidente de CIFMERS

Ángel Tejedor, asesor estratégico en FM

Rafael Herrero, presidente de ANESE

José María Álvarez, presidente de AEO

May Escobar, coordinadora de la Oficina Técnica de la RECI

Josep Ortí, presidente del Comité de Edificios de AEM

Felip Neri, vicepresidente del Congreso de

FM&SB